

Pflegearbeit - Teamarbeit

***kritisch
nachgefragt***

Arbeit des Arztes

Jakob Kläsi (geb. 1883, Arzt, Psychiater)

Wissenschaftler Krieger
Erbarmer Erzieher
Priester Künstler

Arbeit des Arztes

Franz Nager, ehem. Chefarzt Luzern, 1996

Wissenschaft Handwerk

Geschäft

Liebestätigkeit

Kunst

Arzt: Sicht der Ökonomen

**Anbieterdominanz der
Leistungserbringer,
die zugunsten der Kunden
und ihrer Vertreter
korrigiert werden muss**

(Folie 2-4: NZZ 29./30.April 2000)

Diskrepanzen

Wichtige ökonomische Fragen werden zu „ethischen“ deklariert und damit aus der gesundheits-ökonomischen Debatte entsorgt.

Problematische Annahmen

- **Paternalistisches Denken**
- **Ökonomie der Arbeitsprozesse**
- **Wirtschaftliche Dynamik**

Paternalistisches Denken

- **Pflege-, Therapieberufe**
- **Unbezahlte Arbeit**
- **Sorge und Pflege um sich selbst**

Ökonom. Dynamik

**Man kann schneller Autos
produzieren und
Medikamente, aber nicht
schneller pflegen**

Ökonomie der Arbeitsprozesse

Güterproduktion als Denkraster

- **Effizienz, Rationalisierung**
- **Anreize**
- **Theorien des freien Marktes**
- **Leistung und Produkt**

Ökonomie der Arbeitsprozesse

3 Aspekte

Intersubjektivität
Leistung-Wirkung
Unberechenbarkeit

Ökonomie der Arbeitsprozesse

Intersubjektivität

Zeit: Teil der Leistung
Kommunikation-Emotionalität
Qualität der Kommunikation

Ökonomie der Arbeitsprozesse

Leistung-Wirkung

Was wird bezahlt?

Ökonomie der Arbeitsprozesse

Zeitrythmen

**Kumulative
Interdependenz**

Unberechenbarkeit

Kreativität!

Gefahren der Teamarbeit

- **Kosten -
Patientenverwaltung**
- **Selbstreferenz der
Interpretation**
- **Neue Anpassung der Pflege
an berufsfremde
Interpretationen**

Pflege?

Wissenschaft?

Handwerk?

Geschäft?

Liebestätigkeit?

Kunst?